

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e illustra le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che sottoscrivono contratti con Softweb S.r.l.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Softweb S.r.l.

Sede legale: Via del Lavoro 71, 40033 Casalecchio di Reno (BO)

Partita IVA: 02878871207

Email: info@softwebsrl.it

PEC: amministrazione@pec.softwebsrl.it

Telefono: 051 591907

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) in quanto non sussistono i presupposti di obbligatorietà previsti dall'art. 37 del GDPR. Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare agli indirizzi sopra indicati.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali forniti sono trattati per le seguenti finalità:

3.1. Finalità contrattuali (base giuridica: art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR

- Esecuzione del contratto di realizzazione sito web, hosting, manutenzione e assistenza;
- Gestione della relazione contrattuale;
- Registrazione e gestione del dominio internet;
- Erogazione dei servizi richiesti;
- Gestione delle richieste di assistenza e supporto tecnico;
- Comunicazioni relative al servizio.

3.2. Finalità amministrativo-contabili (base giuridica: art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR

- obbligo di legge

- Emissione e conservazione di fatture;
- Adempimenti fiscali e contabili previsti dalla legge;
- Gestione della contabilità aziendale;
- Adempimenti relativi alla fatturazione elettronica.

3.3. Finalità di tutela legale (base giuridica: art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR - legittimo interesse

- Accertamento, esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale;
- Prevenzione di frodi o abusi.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici: nome, cognome, ragione sociale;

- Dati di contatto: indirizzo, email, PEC, telefono;
- Dati fiscali: Partita IVA, Codice Fiscale, Codice SDI;
- Dati contrattuali: informazioni relative al contratto sottoscritto e ai servizi richiesti;
- Dati di pagamento: informazioni relative a fatture e pagamenti;
- Dati tecnici: informazioni relative all'utilizzo dei servizi, richieste di assistenza, log di sistema.

Il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale) salvo specifica ed espressa richiesta del Cliente per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tra cui:

- Pseudonimizzazione e cifratura dei dati personali;
- Sistemi di autenticazione e controllo degli accessi;
- Procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza;
- Backup periodici dei dati;
- Formazione del personale che tratta i dati personali.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Personale interno di Softweb S.r.l. autorizzato al trattamento;
- Professionisti e consulenti esterni (commercialisti, avvocati) per finalità amministrative e legali;
- Provider di servizi hosting e data center per la fornitura dei servizi tecnici;
- Autorità di Registro per la registrazione e gestione dei domini internet;
- Istituti bancari e di credito per la gestione dei pagamenti;
- Agenzia delle Entrate e altri enti pubblici per adempimenti fiscali e di legge;
- Autorità giudiziarie o di polizia, su richiesta, per adempimenti di legge.

L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare agli indirizzi indicati al punto 1.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti di dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali avverranno esclusivamente sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 45 e 46 del GDPR.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti:

- Dati contrattuali: per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per 10 (dieci) anni dalla cessazione del contratto, in osservanza delle normative fiscali e civilistiche;
- Dati di fatturazione: per 10 (dieci) anni dalla data di emissione della fattura, in osservanza delle normative fiscali;
- Dati per finalità di tutela legale: fino alla prescrizione dei diritti esercitabili.

Decorsi tali termini, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti dal GDPR:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- **Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR):** ottenere la cancellazione dei dati personali, salvo che sussistano motivi legittimi per la loro conservazione;
- **Diritto di limitazione (art. 18 GDPR):** ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- **Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR):** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti e trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- **Diritto di revoca del consenso:** revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (solo per i trattamenti basati sul consenso).

Per esercitare i diritti sopra indicati, l'interessato può inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati al punto 1, allegando copia di un documento di identità valido.

10. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personal) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il GDPR.

Garante per la Protezione dei Dati Personal

Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma

Email: garante@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Centralino: 06.696771

Sito web: www.garanteprivacy.it

11. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 3.1 (finalità contrattuali) e 3.2 (finalità amministrativo-contabili) è:

- **Obbligatorio** per la conclusione e l'esecuzione del contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge.

- **Il rifiuto di fornire i dati** comporta l'impossibilità di stipulare il contratto e di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 3.3 (finalità di tutela legale) è facoltativo, ma il rifiuto potrebbe limitare la capacità del Titolare di tutelare i propri diritti.

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano significativamente sulla persona dell'interessato.

13. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate all'interessato e pubblicate sul sito web www.softweb.srl.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2025

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

Il/La sottoscritto/a _____

dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e di aver compreso le modalità di trattamento dei propri dati personali, le finalità e i diritti esercitabili.

Luogo e Data: _____

Firma: _____